

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 1; Definities

Algemene Verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Koopovereenkomst en die bij een Veiling op de Veilingwebsite staan vermeld of die anderszins namens de Verkoper worden verstrekt;

ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL: de laatste versie van de algemene voorwaarden van de Thuiswinkelorganisatie die op de Veilingwebsite staan vermeld;

Bieder: de Consument die zich op een door BVA voorgeschreven wijze registreert of heeft geregistreerd om deel te kunnen nemen aan een Veiling;

Bijzondere Verkoopvoorwaarden: bijzondere verkoopvoorwaarden van de Verkoper die van toepassing zijn op de Koopovereenkomst en die bij een Veiling op de Veilingwebsite staan vermeld of die anderszins door BVA (als verkoper of namens een verkoper) bij een Veiling van toepassing worden verklaard;

Bod: een door de Bieder op een Veiling voor een Kavel geboden bedrag te vermeerderen met de belastingen en kosten (waaronder, maar niet beperkt tot de Veilingkosten);

BVA: BVA Auctions B.V. en/of de aan haar gelieerde vennootschappen zoals vermeld op de Veilingwebsite die de Veiling en de Veilingdienst faciliteert;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Curator: een door een rechtbank aangestelde vereffenaar, die het beheer en de beschikking heeft verkregen over de tot een faillissementsboedel behorende activa;

GEDRAGSCODE BECOMMERCE KWALITEITSLABEL: de laatste versie van de Gedragscode BeCommerce Kwaliteitslabel die op de Veilingwebsite staat vermeld;

Kavel: één of meerdere Zaken die op de Veiling worden geveild;

Koopovereenkomst: de koopovereenkomst tussen Verkoper enerzijds en Koper anderzijds die met de Toewijzing tot stand komt;

Koper: de Bieder aan wie Toewijzing heeft plaatsgevonden;

Openbare Veiling: een verkoopmethode waarbij roerende zaken of diensten door middel van een transparante competitieve biedprocedure onder leiding van een Veilingmeester door een Verkoper worden aangeboden en waarbij een Consument persoonlijk aanwezig kan zijn op de veiling of daartoe de mogelijkheid heeft, en waarbij de winnende bieder zich verbindt om de zaken of diensten af te nemen;

Toewijzing: de uitdrukkelijke verklaring van BVA (als verkoper of namens de verkoper) aan de Koper dat de Kavel waarop door de Koper een Bod is uitgebracht aan de Koper is toegewezen. Deze verklaring geldt als een aanvaarding namens de Verkoper in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek. Deze verklaring kan bestaan uit het toezenden van een pro forma of concept factuur;

Veiling: de online veiling via de Veilingwebsite (en in geval van een Openbare Veiling ook op locatie ten overstaan van een Veilingmeester) voor de verkoop van één of meerdere Zaken;

Veilingkosten: de kosten die een Koper aan BVA verschuldigd is voor de deelname aan een Veiling en die staan vermeld op de Veilingwebsite;

Veilingmeester: de persoon die namens BVA als veilingmeester (rechts)handelingen verricht;

Veilingdienst: het bemiddelen bij het tot stand brengen van een koopsom door het faciliteren van een Veiling;

Veilingwebsite: de Veilingwebsite waarmee BVA haar Veilingdienst aanbiedt;

Verkoper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BVA opdracht heeft gegeven tot het in naam van en voor rekening van Verkoper, al dan niet als executant verkopen van één of meerdere Zaken of, als BVA als verkoper optreedt, BVA. Als op de Veilingwebsite bij een veiling van roerende zaken niet staat vermeld dat de verkoop en/of Veiling plaatsvindt in opdracht van een derde, wordt BVA jegens de Koper in beginsel geacht de verkoper te zijn, behoudens andersluidende berichtgeving van BVA;

Zaken: één of meerdere goederen en/of diensten.

Artikel 2; Toepasselijkheid

BVA is verkoper op een Veiling

- 2.1 Als BVA bij een Veiling van roerende zaken en/of diensten als Verkoper optreedt, zijn op de Koopovereenkomst en op de werkzaamheden die in het kader daarvan worden uitgevoerd de ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL van toepassing met in aanvulling daarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden, voorzover deze niet strijdig zijn met de ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL. Indien bij een Veiling BVA als Verkoper optreedt, onderschrijft BVA voorts de GEDRAGSCODE BECOMMERCE KWALITEITSLABEL hetgeen betekent dat een Consument woonachtig in België in dat geval ook geschillen kan voorleggen aan de geschillencommissie van BeCommerce.

BVA is geen verkoper op een Veiling

- 2.2 Bij alle andere Veilingen dan de in artikel 2.1 genoemde Veilingen zijn de ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL en de GEDRAGSCODE BECOMMERCE KWALITEITSLABEL in beginsel niet van toepassing, maar zijn op de Koopovereenkomst en op de werkzaamheden die in het kader daarvan worden uitgevoerd alleen deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Verkoper kan naast deze Algemene Verkoopvoorwaarden op de Koopovereenkomst Bijzondere Verkoopvoorwaarden van toepassing verklaren. Bij strijdigheid prevaleert het bepaalde in de Bijzondere Verkoopvoorwaarden. De Algemene Verkoopvoorwaarden en/of de Bijzondere Verkoopvoorwaarden staan vermeld op de Veilingwebsite of worden anderszins namens Verkoper verstrekt. Algemene voorwaarden van de Koper worden door de Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3; Totstandkoming Koopovereenkomst

- 3.1 De Koopovereenkomst komt tot stand als gevolg van Toewijzing, onverminderd het bepaalde in artikel 7:2 Burgerlijk Wetboek. Indien een Veiling plaatsvindt in opdracht van een Curator komt de Koopovereenkomst tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de toestemming van de Rechter-Commissaris wordt onthouden voor het sluiten van de Koopovereenkomst.
- 3.2 De Koper is er van op de hoogte dat het Kavel dat door de Verkoper voor verkoop in de Veiling is gebracht aan de Verkoper toebehoren. Voorzover niet BVA, maar een derde als Verkoper optreedt, handelt BVA slechts als bemiddelaar en in naam en voor rekening van de Verkoper en komt er tussen de Verkoper en de Koper een koopovereenkomst tot stand. Hiervan is onder meer sprake indien in de aankondiging voor de Veiling, in de veilingcatalogus en/ of andere uitingen zijdens BVA is aangegeven dat de Veiling in opdracht van een al dan niet benoemde derde plaatsvindt.
- 3.3 Het bepaalde in artikel 3.1 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is niet van toepassing in de situatie bedoeld in artikel 7:2 Burgerlijk Wetboek of indien door de Verkoper bijzondere verkoopvoorwaarden op de Veiling van toepassing zijn verklaard. In de situatie dat artikel 7:2 Burgerlijk Wetboek van toepassing is, zal door de Verkoper een schriftelijk koopcontract aan de Koper ter hand worden gesteld en is de Koper jegens de Verkoper verplicht om zijn/haar personalia in te vullen, het schriftelijk koopcontract te ondertekenen, te parafieren en binnen een daarvoor door de Verkoper te bepalen redelijke termijn aan de Verkoper te retourneren. Tenzij bij een Veiling anders uitdrukkelijk anders wordt vermeld, kan over de (verdere) inhoud van het koopcontract door de Koper niet met de Verkoper worden onderhandeld. Deze inhoud staat tussen Verkoper en Koper vast. Indien door de Verkoper bijzondere verkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleren de bijzondere verkoopvoorwaarden ten opzichte van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Artikel 4; Toestand Kavels

- 4.1 De Koper koopt het Kavel voetstoots en in de toestand waarin het Kavel zich op dat moment bevindt met alle daaraan verbonden feitelijke gebreken en/of lasten en/of beperkingen. Leidingen, kabels en/of andere verbindingen voor energie, besturing of productie, die zich aan/in een Kavel bevinden worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, slechts verkocht tot de eerste afsluiter, fitting of wel het aangebrachte merkteken. Ondergrondse of ingemetselde verbindingen behoren nimmer tot de Kavel, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 4.2 Koper is ermee bekend dat als BVA als Verkoper optreedt BVA het betreffende Kavel heeft ingekocht van een derde en BVA niet altijd op de hoogte is van eventuele gebreken en/of lasten en/of beperkingen aan het Kavel. Koper aanvaardt daarmee ook het uitgangspunt dat het Kavel feitelijke gebreken en/of lasten en/of beperkingen kan hebben die aan een normaal gebruik in de weg kunnen staan.

Artikel 5; Wettelijke garantie

- 5.1 Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Verkoopvoorwaarden staat de Verkoper er voor in dat het Kavel voldoet aan de Koopovereenkomst. Indien overeengekomen, staat de Verkoper er tevens voor in dat het Kavel geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Of een Kavel voldoet aan de Koopovereenkomst hangt af van de omstandigheden van het geval. Daarbij kan bijvoorbeeld van belang zijn of het Kavel een tweedehands product is dat wordt verkocht en of er voor het Kavel een minimumkoopprijs is aangegeven op de Veiling. Een door de Verkoper, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de Koopovereenkomst tegenover de Verkoper kan doen gelden indien de Verkoper is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Koopovereenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Verkoper, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Koper bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Koopovereenkomst.
- 5.2 Het bepaalde in artikel 5.1 laat in ieder geval onverlet dat indien een Kavel executoriaal of anderszins gerechtelijk wordt verkocht de Koper zich er niet op kan beroepen dat het Kavel behept is met een last of beperking die er niet op had mogen rusten, of dat deze niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt. Het bepaalde in artikel 7:19 Burgerlijk Wetboek is in dat geval onverkort van toepassing. Koper aanvaardt daarmee onder meer ook het uitgangspunt dat bij de Koopovereenkomsten die in het kader van een faillissementsveiling met een Curator (of in het kader van een veiling in opdracht van een pandhouder of hypotheekhouder) worden aangegaan, de Curator (of de pand- of hypotheekhouder) niet zal kunnen instaan voor de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de Kavels die in opdracht van de Curator (of de pand- of hypotheekhouder) op een Veiling worden aangeboden en Koper aanvaardt daarmee in voorkomend geval de eventueel aan een Kavel verbonden feitelijke gebreken en/of lasten en/of beperkingen.

Artikel 6; Facturatie en betaling

- 6.1 BVA verzendt (in de hoedanigheid van Verkoper dan wel als gemachtigde van Verkoper) een (pro forma) factuur waarin (naast de Veilingkosten die Koper aan BVA verschuldigd is) ook de koopprijs en BTW en eventueel overige kosten staan vermeld. Koper dient uiterlijk op het moment van afname c.q. levering deze aan de Verkoper verschuldigde bedragen ten aanzien van het gekochte Kavel te voldoen.
- 6.2 Indien de Koper niet tijdig tot betaling overgaat op de door BVA (die ten aanzien van de incasso van de verschuldigde koopprijs gerechtigd is om te handelen (in de hoedanigheid van Verkoper dan wel als gemachtigde van Verkoper)) voorgeschreven wijze en uiterlijk op de datum van afname c.q. levering, is de Koper in verzuim jegens Verkoper (en voorzover het betreft de Veilingkosten jegens BVA) en heeft de Verkoper (c.q. BVA) recht op vergoeding van de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) overeenkomstig de wettelijke regeling normering incassokosten. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. BVA is ten aanzien van de door Koper aan de Verkoper verschuldigde bedragen gerechtigd om, in de hoedanigheid van Verkoper dan wel als gemachtigde van Verkoper, voorzover wettelijk toegestaan, betaling van de verschuldigde bedragen te vorderen, voorafgaand aan het moment van afname c.q. levering. Indien de Koper daaraan niet voldoet is de Koper in verzuim.
- 6.3 Bij een Veiling, in het bijzonder bij een Veiling van vastgoed, dient de Koper rekening te houden met bijzondere veiling- en verkoopvoorwaarden en met kosten en belastingen die de Koper bovenop het Bod verschuldigd is, zoals overdrachtsbelasting, omzetbelasting, onroerend zaaksbelasting, kosten voor de leveringakte, financieringskosten en heffingen. Deze kosten maken geen deel uit van het Bod, maar zijn daarbovenop door de Koper (aan de Verkoper) verschuldigd.

Artikel 7; Afname

- 7.1 De Koper verplicht zich jegens de Verkoper om de Kavels van de Verkoper af te nemen op de door BVA (in de hoedanigheid van Verkoper dan wel als gemachtigde van Verkoper) op haar Veilingwebsite of in haar overige berichtgevingen aangegeven tijd en plaats op vertoon van een geldig legitimatiebewijs. Deze datum geldt voor de

- Koper als fatale datum. De levering van het gekochte Kavel aan de Koper vindt plaats door het ter beschikking stellen van het gekochte Kavel aan de Koper op de afhaaldag waarbij op dat moment het risico ter zake het gekochte Kavel voor de Koper is. De levering vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat de factuur die terzake het Kavel is verzonden, door de Koper is voldaan en - in geval van de verkoop van één of meerdere Kavels in opdracht van een Curator - onder de ontbindende voorwaarde dat de toestemming van de rechter-commissaris wordt onthouden voor het sluiten van de Koopovereenkomst.
- 7.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 7.1 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden kan levering van het gekochte Kavel ook plaatsvinden door aflevering van het gekochte door BVA dan wel een daartoe ingeschakelde vervoerder op een door de Koper opgegeven adres indien zulks is overeengekomen. In dat geval wordt het gekochte Kavel vervoerd voor rekening van de Koper, die de kosten terzake binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan BVA zal vergoeden, tenzij anders wordt overeengekomen. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Koper is in dat geval gehouden om bij aflevering het Kavel af te nemen.
- 7.3 Indien Koper niet tijdig tot afname overgaat c.q. weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie aan BVA of met het opvolgen van de instructies van BVA die nodig zijn voor de levering van het Kavel, is de Koper in verzuim jegens de Verkoper en onder meer gehouden om de schade van de Verkoper te vergoeden onverminderd enig ander recht. Verkoper is in zo'n geval gerechtigd om het Kavel op te slaan voor rekening en risico van de Koper waarbij de Koper jegens Verkoper verplicht is om alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, vervoerskosten en demontagekosten, te voldoen, in welk geval de Verkoper het Kavel pas afgeeft indien en zodra voornoemde kosten volledig heeft voldaan.
- 7.4 De Verkoper is jegens de Koper gehouden om, behoudens in geval van overmacht, ervoor te zorgen dat het Kavel op de afhaaldag aan de Koper voor afname ter beschikking wordt gesteld, dan wel zorg te dragen voor levering van het Kavel (middels bezorging) binnen een redelijke termijn.
- 7.5 De Koper dient bij de afname van het gekochte Kavel de nodige voorzichtigheid in acht te nemen en aanwijzingen door of namens de Verkoper gegeven onvoorwaardelijk en onverkort op te volgen. Indien het in het kader van de afname nodig is het gekochte Kavel te demonteren, dient de Koper daarvoor, voor zijn rekening en risico, op een vakkundige wijze zorg te dragen. Koper is tot demontage van zaken die aan niet aan het door Koper gekochte Kavel zijn verbonden niet gerechtigd dan na verkrijging van uitdrukkelijke toestemming van Verkoper of van BVA namens Verkoper. Koper is aansprakelijk voor bij of in het kader van de afname van het gekochte Kavel veroorzaakte schade en zal BVA en Verkoper vrijwaren voor aanspraken van derden terzake. Koper is op eerste verzoek van Verkoper en/of van BVA namens Verkoper gehouden om voldoende zekerheid te stellen voor het geval in het kader van de afname van het gekochte Kavel schade wordt veroorzaakt. Over eventueel door de Koper gestorte waarborgsommen wordt geen rente vergoed.
- 7.6 Levering van een Kavel vindt plaats binnen 30 dagen nadat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.7 Het is de Verkoper toegestaan om verkochte Kavels in gedeelten te leveren. Indien het Kavel in gedeelten worden geleverd, is de Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 7.8 BVA handelt bij de uitvoering van haar werkzaamheden in het kader van Koopovereenkomst, zoals bij de afname c.q. levering van verkochte Kavels in de hoedanigheid van Verkoper dan wel als gemachtigde van Verkoper.

Artikel 8; Herroepingsrecht

Bij roerende zaken:

- 8.1 Tenzij in deze Algemene Verkoopvoorwaarden anders is bepaald, kan de Koper een Koopovereenkomst met betrekking tot de aankoop van een roerende zaak gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen op basis van het wettelijk herroepingsrecht van artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek ontbinden. De Verkoper mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in dit artikel 8.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Kavel heeft ontvangen, of:
- a) als de Koper in eenzelfde Koopovereenkomst (wettelijk term: bestelling) meerdere roerende zaken heeft gekocht: de dag waarop de Koper of een door hem aangewezen derde, het laatste Kavel heeft ontvangen. De Verkoper mag,

- mits hij de Koper hier voorafgaand aan het veilingproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een Koopovereenkomst van meerdere Kavels met een verschillende levertijd weigeren;
- b) als de levering van een Kavel bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Koper, of een door de Koper aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Koper, of een door de Koper aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

- 8.2 De Koper kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Verkoper mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in artikel 8.3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

- 8.3 Indien de Verkoper de Koper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 8.4 Indien de Verkoper de in het artikel 8.4 bedoelde informatie aan de Koper heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Koper die informatie heeft ontvangen.

Artikel 9; Verplichtingen van de Koper tijdens de bedenktijd

- 9.1 Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het Kavel en met de verpakking. De Koper zal het Kavel slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Kavel vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het Kavel slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Koper dat in een winkel zou mogen doen.
- 9.2 De Koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Kavel die het gevolg is van een manier van omgaan met het Kavel die verder gaat dan is toegestaan in artikel 9.1.
- 9.3 De Koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Kavel als de Verkoper de Koper niet voor of bij het sluiten van de Koopovereenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 10; Uitoefening van het herroepingsrecht en de kosten daarvan

- 10.1 Als de Koper gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, meldt de Koper dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Verkoper. Deze melding dient in dat geval aan BVA te worden verricht die daarbij optreedt in de hoedanigheid van Verkoper of als gemachtigde van Verkoper.
- 10.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de artikel 10.1 bedoelde melding, zendt de Koper het Kavel terug, of overhandigt de Koper dit aan BVA. Dit hoeft niet als de Verkoper heeft aangeboden het Kavel zelf af te halen. De Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Kavel terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 10.3 De Koper zendt het Kavel terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
- 10.5 De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Kavel. Als de Verkoper niet (middels de Veilingwebsite) heeft gemeld dat de Koper deze kosten moet dragen of als de Verkoper aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 10.6 Als de Koper herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Koper de Verkoper een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte

- van de verbintenis dat door de Verkoper is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 10.7 De Koper draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
- de Verkoper de Koper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - de Koper niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
- 10.8 De Koper draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
- de Koper voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - de Koper niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - de Verkoper heeft nagelaten deze verklaring van de Koper te bevestigen.
- 10.9 Als de Koper gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 11; Verplichtingen van de Verkoper bij herroeping

- 11.1 Als de Verkoper de melding van herroeping door de Koper op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt de Verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 11.2 De Verkoper vergoedt alle betalingen van de Koper, inclusief eventuele leveringskosten door de Verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde Kavel, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Koper de herroeping meldt. Tenzij de Verkoper aanbiedt het Kavel zelf af te halen, mag de Verkoper wachten met terugbetalen tot hij het Kavel heeft ontvangen of tot de Koper aantoont dat hij het Kavel heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 11.3 De Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.
- 11.4 Als de Koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 12; Uitsluiting herroepingsrecht

- 12.1 De Koper heeft geen herroepingsrecht bij:
- producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Verkoper worden aangeboden aan de Koper die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
 - dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
 - de Koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
 - overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
 - volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- g) producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - h) verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - i) producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - j) alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - k) verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - l) kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
 - m) de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
- 12.2 Op grond van deze Algemene Verkoopvoorwaarden geldt er alleen een herroepingsrecht voor de situaties waarin de wet op grond van dwingend recht voorziet in een herroepingsrecht en uitdrukkelijk niet in de situaties waarin de wetgever niet dwingendrechtelijk voorziet in een wettelijk herroepingsrecht of waarin de wetgever de mogelijkheid biedt om het herroepingsrecht buiten toepassing te verklaren.

Artikel 13; Eigendomsovergang

- 13.1 De eigendom van het gekochte Kavel gaat (indien aan alle voorwaarden voor een rechtsgeldige overdracht is voldaan) op de Koper over op het moment van levering c.q. afname als bedoeld in artikel 7.1, dan wel 7.2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, maar (i) niet eerder dan nadat de Koper de volledige koopsom en eventueel overige door Koper verschuldigde bedragen aan BVA, die daarbij optreedt namens de Verkoper, heeft voldaan, waaronder die betrekking hebben op de ten behoeve van de Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of vanwege vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de Koopovereenkomst en (ii) indien de Kavel(s) worden/wordt verkocht in opdracht van een Curator onder de ontbindende voorwaarde dat de toestemming van de rechter-commissaris wordt onthouden voor het sluiten van de Koopovereenkomst. Het risico van het gekochte Kavel gaat bij een executoriale verkoop zonder meer over op de Koper op het moment van levering c.q. afname dan wel op het moment waarop Koper in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de levering c.q. afname moet meewerken.

Artikel 14; Ontbinding

- 14.1 In onder andere het geval dat het gekochte Kavel niet binnen de daarvoor gestelde termijn door de Koper is afgenomen, is de Koper van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht de Koopovereenkomst met de Koper te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, zonder terzake enige (schade)vergoeding aan Koper verschuldigd te zijn, en/of het gekochte Kavel onverwijld aan één of meerdere derden te verkopen al dan niet middels een nieuwe Veiling, onverminderd enig ander recht van de Verkoper. Het voorgaande geldt ook indien BVA (als Verkoper of als gemachtigde van de Verkoper) de Koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, dan wel indien de Koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens de Verkoper uit hoofde van de Koopovereenkomst. De Koper is gehouden alle door zijn verzuim veroorzaakte schade te vergoeden.

Artikel 15; Overmacht

- 15.1 Een tekortkoming kan de Verkoper niet worden toegerekend, als de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van de Verkoper, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van de Verkoper. In aanvulling op het voorgaande hebben Koper en Verkoper het recht om de Koopovereenkomst te ontbinden, door een schriftelijke verklaring of door een verklaring per e-mail aan de andere partij indien zich voorafgaand aan levering c.q. afname van een Kavel omstandigheden voordoen waardoor levering c.q. afname van het Kavel niet meer mogelijk is als gevolg van overmacht aan de zijde van Verkoper of een door de Verkoper ingeschakelde derde, bijvoorbeeld vanwege brand, diefstal of beschadiging door natuurgeweld. Verkoper is in dat geval jegens de Koper niet tot meer gehouden dan tot terugbetaling van de bedragen die door Verkoper in verband

met het betreffende Kavel zijn ontvangen. Indien BVA bij een Veiling als Verkoper optreedt, geldt in dat geval het bepaalde in artikel 13 van de ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL.

Artikel 16; Aansprakelijkheid

- 16.1 Voorzover rechtens toegestaan, is iedere aansprakelijkheid van Verkoper en/of van de door Verkoper bij de uitvoering van de Koopovereenkomst ingeschakelde derden uitgesloten. Indien en voorzover er ondanks het voorgaande rechtens anders geoordeeld zou worden, is de aansprakelijkheid van Verkoper en/of van de door Verkoper ingeschakelde derden, voorzover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot maximaal de netto koopprijs van het Kavel en de aansprakelijkheid van een ingeschakelde derde beperkt tot maximaal de netto vergoeding die de betreffende derde ontvangt voor de verrichtte werkzaamheid in het kader van de uitvoering van de Koopovereenkomst.
- 16.2 De aansprakelijkheid van Verkoper en/of de door de Verkoper bij de uitvoering van de Koopovereenkomst ingeschakelde derden voor indirecte schade is uitgesloten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: schade wegens winstderving, omzetcerving, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van verminking, vernietiging of verlies van gegevens.
- 16.3 Het bepaalde in dit artikel 16 wordt hierbij tevens bij wijze van derdenbeding bedongen ten behoeve van – en aanvaard namens – de derden die in het kader van de verplichtingen van Verkoper uit hoofde van de Koopovereenkomst in voorkomend geval door de Verkoper worden ingeschakeld.
- 16.4 Indien BVA als Verkoper bij een Veiling optreedt, gelden ten aanzien van de aansprakelijkheid van BVA de wettelijke regels en wettelijke beperkingen voor aansprakelijkheid, indien en voorzover er aan de zijde van BVA sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen en BVA daarmee in verzuim is.

Artikel 17; Executoriale verkoop

- 17.1 Indien er sprake is van een executoriale verkoop dan wel indien een Kavel anderszins gerechtelijk wordt verkocht is ten aanzien van de Koopovereenkomsten die bij de Veiling tot stand komen het bepaalde in artikel 8 t/m 11 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet van toepassing. Er geldt in dat geval geen herroepingsrecht. Dit is onder meer het geval bij faillissementsveilingen en executieveilingen in opdracht van een hypotheekhouder of pandhouder. Op de Veilingwebsite staat aangegeven of er sprake is van een executoriale verkoop.

Artikel 18; Openbare Veiling

- 18.1 Als er sprake is van een verkoop middels een Openbare Veiling is ten aanzien van de Koopovereenkomst die bij de Veiling tot stand komt het bepaalde in artikel 8 t/m 11 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet van toepassing. Er geldt in dat geval geen herroepingsrecht. Op de Veilingwebsite staat aangegeven of er sprake is van een verkoop middels een Openbare Veiling.

Artikel 19; Persoonsgegevens/Bedrijfsgegevens Verkoper/derde

- 19.1 Persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens van Verkoper of een derde die zich in voorkomend geval op of in een Kavel bevinden maken uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Koopovereenkomst. Koper is gehouden om indien en voorzover na een Veiling zich in een Kavel persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens blijken te bevinden onverwijld het veilinghuis BVA hierover te informeren en in voorkomend geval op eerste verzoek zijn/haar onvoorwaardelijke medewerking verlenen tot afgifte aan BVA (die in deze namens de Verkoper handelt) van deze Persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens dan wel tot vernietiging daarvan. Behoudens de vorenbedoelde verplichtingen zal Koper geheimhouding betrachten ten aanzien van deze gegevens en zal het Koper niet zijn toegestaan deze gegevens op welke wijze dan ook te (doen) gebruiken dan wel aan derden te (doen) verstrekken of deze daarin inzage te (doen) geven.

Artikel 20; Toepasselijk recht

- 20.1 Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en op elke Koopovereenkomst tussen een Koper en een Verkoper is Nederlands recht van toepassing, maar kunnen ook rechten worden ontleend aan bepalingen van dwingend

Belgisch consumentenrecht indien en voorzover een Consument valt onder de reikwijdte van de GEDRAGSCODE BECOMMERCE KWALITEITSLABEL en voorzover van toepassing.

Artikel 21; Overige

- 21.1 Indien een bepaling in deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet rechtsgeldig is, dan laat dat de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zal de bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 21.2 Verkoper is gerechtigd om de Algemene Verkoopvoorwaarden en/of Bijzondere Verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze wijzigingen hebben slechts gevolg voor Koopovereenkomsten die tot stand komen ten aanzien van Kavels die na deze wijziging door de Verkoper voor verkoop in de Veiling worden gebracht.
- 21.3 In geval van verschillen tussen vertalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.